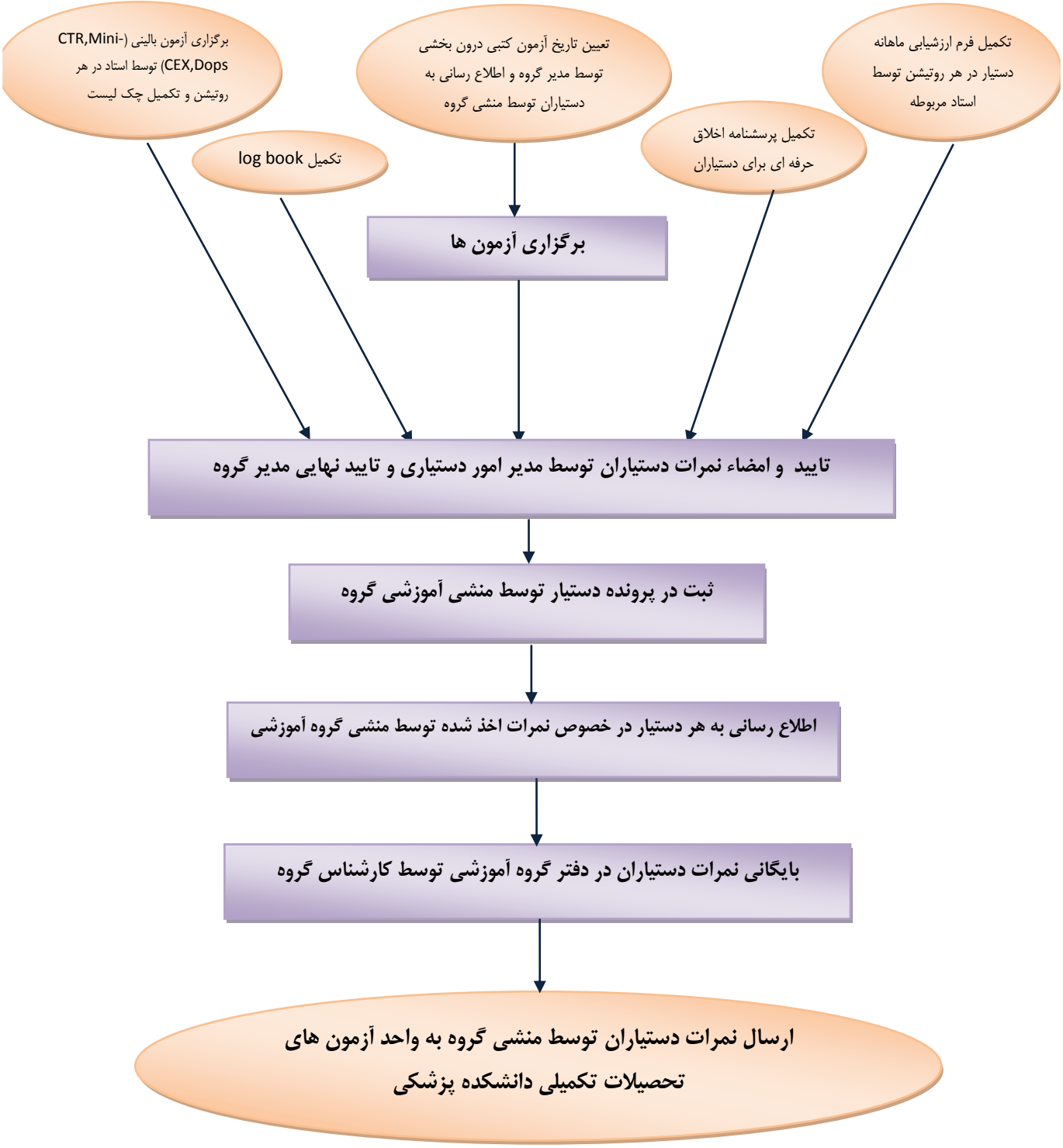فرایند ارزیابی درون بخشی دستیاران